

СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ ОСНОВАМ УПРАВЛЕНИЯ

Гарина М.Г., Дорохова Е.Т., Мостипака А.К., Оборнев А.Е.

Государственный медицинский университет им.М.Горького, Донецк, Украина

Реформирование высшего образования в Украине теснейшим образом затрагивает систему постдипломного обучения организаторов здравоохранения и требует существенных изменений. На кафедре организации высшего образования и управления здравоохранением внедряется разработанная в вузе система программно-целевого управления качеством подготовки специалистов, базирующаяся на профессионально-деятельностном принципе организации обучения. Отличительной особенностью такого методологического подхода является ориентация процесса обучения на всех его уровнях на конечные цели. Сформулированы конкретные профессиональные цели в виде различных требований для претендующих на соответствующую квалификационную категорию. Составлены конкретные программы освоения основ профессиональной деятельности и осуществляется их коррекция.

Технология педагогического процесса включает отбор содержания, разработку банка заданий, средств ориентировочной основы деятельности, методических материалов, учебных пособий управляющего типа, видов контроля, определения целесообразных форм учебных занятий. С целью повышения дидактического эффекта сформированы наборы ситуационных заданий, которые охватывают практически все цели учебной программы и выполняются в определенной последовательности — от простых к сложным.

Один из вариантов выполнения таких заданий – деловые игры, цель которых – выработка умений оценивать деятельность лечебно-профилактических учреждений и принимать управленческие решения по оптимизации работы. В основу игр положены реальные динамические ситуации, предусмотрены критерии подбора участников игр, программное обеспечение, интенсивность и периодичность занятий, методы контроля и воздействия со стороны преподавателей – все то, что предопределяет качество и объем полученных знаний и умений. Такой подход существенно повышает мотивацию на обучение. Разрешая ситуации, слушатели овладевают основными функциями их деятельности: целепостановка, планирование, принятие решения, обеспечение его выполнения и контроль. Для обучения первому этапу управления (сбор и анализ информации) используются аналитические алгоритмы, шаги которых предусматривают выбор источников информации, необходимых и достаточных критериев оценки, определения приоритетов и механизмов коррекции. Обучение последующим этапам управления осуществляется с помощью тактических алгоритмов, шаги которых предусматривают этапы принятия управленческих решений. Алгоритмы положены в основу компьютерных обучающих программ. Процесс и результаты обучения контролируются с помощью системы тестов, охватывающих все основные разделы программы.

Одним из основных компонентов подготовки руководителей здравоохранения внутри обозначенной нами системы является обучение основам психолого-педагогической деятельности и создание условий для овладения некоторыми соответствующими приемами делового общения.

На наш взгляд, целесообразно провести освоение этого раздела в три этапа:

1. Некоторые базовые вопросы обсуждаются на научно-реферативной конференции, которая проводится в форме ролевой игры.
2. Задания, содержащие ситуации нравственно-этического плана, предлагаются слушателям для решения методом групповой динамики.
3. Результат изучения темы проверяется с помощью тестов.

В конце обучения проводится двухэтапный экзамен. Он состоит из компьютерного тестового контроля теоретических знаний и контроля умений принимать управленческие решения. Каждый тест и весь набор имеют квалитетрическую шкалу оценки, проверены на сложность и валидность.

Практические навыки умений принимать конкретные управленческие решения оцениваются с помощью специальных ситуаций. Интегральная оценка рассчитывается как средняя арифметическая двух этапов контроля.

Такой подход к организации обучения повышает его эффективность, связанную с выработкой навыков и умений управления лечебными учреждениями.